

Udržujte váš podnik v chode alebo Virtualizácia a kontinuita prevádzky

Je piatok, päť hodín popoludní. Tešíte sa na víkend. Naraz vám niekto zavola: „Práve mi prestal fungovať e-mail.“ A s týmito piatimi slovami poklesne vaše srdce a vy viete, že sa vaše víkendové plány radikálne menia.

Udržovanie systémov v chode je súčasť práce IT manažéra. Plánovanie kontinuity prevádzky hrá dôležitú rolu vo väčšine podnikov, pretože od IT je dnes závislá prakticky každá organizácia. Nie všetky tieto organizácie však majú peniaze na investície do záložného hardvéru alebo vybudovanie odlúčeného počítačového centra pre prípad nehody. Väčšina spoločností sa obmedzuje na použitie páskových zálohovacích zariadení, ktoré sa síce hodia na dlhodobú archiváciu dát, ale nemožujú ľahkú obnovu prevádzky po mimoriadnej udalosti.

Zálohovanie takisto nie je samospasiteľné: existuje vždy možnosť, že buď zlyhá, alebo sa nepodarí obnoviť dáta. Problémy pri správe tohto procesu a množstvo prostriedkov potrebných na riadne otestovanie a vyladenie všetkých postupov majú za následok, že i „lacný“ páskový systém môže byť drahou investíciou.

Virtualizácia môže mať ohromný dosah na plánovanie obnovy po nehode. Použitie virtualizácie na zaistenie kontinuity prevádzky a obnovu činnosti po nehode ťaží z dvoch kľúčových predností:

virtuálny stroj možno kopírovať a presúvať a nie je závislý od fyzického hardvéru, na ktorom beží.

Z hľadiska kontinuity to vedie k niekoľkým veľkým výhodám. Kopírovanie virtuálneho stroja znamená, že možno udržiavať na vzdialenom mieste jeho presnú kópiu, a to buď ako súčasť bežiacieho pohotovostného systému, alebo zálohovaný na pásku. V prípade poruchy môže byť zazálohovaný virtuálny stroj spustený na inom systéme a používatelia sa môžu dostať ľahko a rýchlo k požadovanej službe. To znamená, že organizácia môže získať oveľa lepšiu ochranu proti rizikám výpadku a rýchlejšie obnoviť prevádzku po akejkoľvek nehode.

Hardvérová nezávislosť virtuálneho stroja znamená, že organizácia nemusí investovať do špecifického záložného hardvéru – ako hosťiteľ virtuálneho stroja môže poslužiť ľubovoľná serverová platforma, na ktorej beží rovnaký hypervízor. To znamená, že i malé organizácie si teraz môžu dovoliť nasadiť kompletný systém na obnovu činnosti po nehode.

Ďalšia kľúčová výhoda virtualizácie je možnosť vytvárania „snímok“ (snapshots) virtuálneho stroja, ktoré zachytávajú jeho aktuálny stav – keďže virtuálny stroj môže mať postupom času uložených viac verzií seba samého, môžu organizácie uchovávať jeho kópie, o ktorých sa vie, že

fungujú. Ak treba nainštalovať záplatu (patch) virtuálneho stroja, môže sa použiť najskôr vo virtuálnom prostredí a potom zaviesť do rutínnej prevádzky. Pokiaľ nastane nejaký problém, ktorý narúša činnosť virtuálneho stroja, môže sa organizácia vrátiť k jeho predchádzajúcej verzii a znovu ju použiť.

Virtualizácia sa môže využiť aj na skrátenie plánovaného času odstávky: pomocou VMotion možno presúvať bežiacie virtuálne stroje v rámci infraštruktúry organizácie. Pokiaľ niektorý fyzický server vyžaduje preventívnu údržbu, môžu byť virtuálne stroje, ktoré podporuje, presunuté na iných hosťiteľov v rámci virtuálnej infraštruktúry bez toho, aby došlo k prerušeniu vykonávanej činnosti. Po dokončení údržby možno premiestniť virtuálne stroje zase späť.

Udržať podnik v chode vyžaduje pochopiť podnikové procesy a vedieť, kde môže prestoj spôsobiť možnú stratu príjmov alebo poškodenie reputácie firmy. Pomocou virtualizácie IT infraštruktúry môže organizácia tieto hrozby minimalizovať a vytvoriť flexibilnejšie prostredie. Schopnosť rýchlo obnoviť prevádzku e-mailového servera pomocou zálohy virtuálneho stroja ušetrí nielen náklady na hardvér a správu systému, ale umožní vám takisto opustiť v pokoji vašu kanceláriu ešte ten istý piatkový večer.



■ REZA MALEKZADEH, riaditeľ pre marketing produktov a koalíciu, EMEA (Európa, Blízký východ a Afrika)

Prečo mi ležia peniaze na sklade?

(Rozhovor o stratách a zisku)

Jana: Ahoj, Emil, gratulujem k povýšeniu, pán manažér.

Emil: Ahoj. Ani nemáš k čomu. Mal som radšej ostať obyčajným skladníkom.

Jana: Prečo? Veď si to miesto chcel?

Emil: Povieť ti, poď na kávu.

Jana: Prečo nie.

Emil: Som v robote od nevidím do nevidím, a aj tak nestíham. Vieš si predstaviť 12 000 skladových položiek a 180 odberateľov?

Jana: Jasně, v pohode. My máme vo firme takmer stotisíc položiek a stovky odberateľov.

Emil: A to sa dá ako zvládnuť? Ja celé dni pozorám do skladových kariet. Ale pri tom počte jednoducho neustriehnem, čo kedy objednať, na čo spraviť akciu, kedy sa predzásobiť.

Jana: Čo nemáte vo firme počítače?

Emil: Som ti na smiech? Večne nastavujem v počítači minimálne skladové zásoby tovaru, ale je to na nič. Niekedy je to veľa a inokedy zas málo. Potom mám ležiaky alebo mi chýba tovar.

Jana: To fakt dookola prezeráš tých 12 000 položiek jednu po druhej? To by sme u nás potrebovali 10 manažérov a ja to robím sama.

Emil: Janka, ako chceš inak zistiť, po čom stúpa dopyt alebo čo sa začalo zle predávať?

Jana: Lahko, mám na to softvér. Všetkých stotisíc tovarových položiek mi rozdelí do skupín podľa toho, ako sa predávajú. Ak napríklad softvér nájde skupinu tovarov, ktorých predaj mo-

mentálne prudko rastie, tak prioritne objednávam len tieto položky.

Emil: A ležiaky?

Jana: Ak softvér nájde skupinu tovarov, ktorých predaj v poslednej dobe poklesol, tak sa to včas dozviem a riešim akciu.

Emil: Ako je to možné?

Jana: Jednoducho. Uvedom si, že výdaj zo skladu je obyčajná čiara, ktorá buď klesá alebo rastie podľa toho, či sa tovar predáva dobre alebo slabo.

Emil: Rozumiem, to je jedna čiara pre každú položku.

Jana: Áno. A ten softvér, sa volá PERSIMPLEX, jednoducho rozdelí všetky čiary do skupín podľa podobného tvaru. Teda prudko rastúce do jednej skupiny, pomaly klesajúce do druhej a tak ďalej.

Emil: To je skvelé. To sa dá potom riešiť aj sezónnosť počas roka?

Jana: Samozrejme. Dokonca môžeš takto segmentovať aj obchodnú aktivitu svojich zákazníkov, produktové portfólio ich odberov alebo kontrolovať obchodníkov.

Emil: Takže by som vedel, či nejakých zákazníkov nestrácam a ako pracujú obchodníci, alebo čokoľvek iné, čo chcem sledovať?

Jana: Áno, je to univerzálny soft.

Emil: A nevedí, že mám iný ekonomický soft ako ty?

Jana: Nie, nevedí, PERSIMPLEX je nadstavba, čo funguje nad akýmkoľvek podnikovým informačným systémom.

Emil: A čo ak s tým nebudem vedieť robiť?

Jana: Je to vážne jednoduché, to zvládneš. A ak by sa ti nechcelo, tak si môžeš kúpiť u tej firmy službu a oni to urobia za teba. Dostaneš len výsledky, stačí ti raz týždenne.

Emil: Naozaj to funguje tak dobre?

Jana: Pozri, Emil, príď ku mne do roboty, pozrieš si PERSIMPLEX a potom si to môžeš vyskúšať u seba. Dá sa kúpiť aj licencia na krátku dobu za pár korún alebo jednorazová služba.

Emil: Vďaka, Janka, určite prídem. Zatiaľ čau.

Jana: Maj sa, Emil, a objednávaj len to, čo treba.

REÁLNE OBCHODNÉ STRATY SÚ ROVNAKO SKUTOČNÉ AKO MOŽNOSTI ICH MINIMALIZÁCIE.

PERSIMPLEX - PODPORA PRE VAŠE ROZHODNUTIA

SOMI Systems a.s. dňa 21.10.2008 v Banskej Bystrici organizuje pre svojich zákazníkov seminár v rámci TOUR de QI v spolupráci s firmou DCIT s.r.o. a DC Concept a.s. Na prezentácii s názvom „Ako úspešne vybrať a zaviesť informačný systém“ sa dozviete viac o spomínanom produkte PERSIMPLEX ako aj o informačnom systéme QI a o produktoch firmy Microsoft.



SOFTWARE, KTORÝ MENÍ VAŠE DÁTA NA INFORMÁCIE

PERSIMPLEX

perSimplex približuje dáta mining širokému spektru zákazníkov:

- cenovou dostupnosťou
- jednoduchosťou prípravy dát
- zrozumiteľnosťou poskytovaných výsledkov

SOVA AND TRIAL VERSION

SOMI SOMI Systems a.s., ČSA 25, 974 01 Banská Bystrica, Tel.: +421-48-414 67 59-61, Fax: +421-48-414 67 60, www.somi.sk, simplex@somisk